

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, het verrichten van diensten of geven van adviezen en leveren van producten en elke overeenkomst tussen Bouwhandel Friesland, Dakhandel Friesland en Isolatiehandel Friesland (hierna te noemen: “de opdrachtnemer”) en de opdrachtgever (hierna te noemen: “opdrachtgever”), waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtnemer derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. monster
5. Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolgoordrachten, na- of deelbestellingen.
8. Indien de opdrachtnemer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2 - Offerte

1. Een aanbod of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, en is vrijblijvend.
2. Aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Ieder aanbod en elke offerte van de opdrachtnemer is van kracht gedurende 30 dagen, tenzij anders is vermeld. De opdrachtnemer heeft het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Een overeenkomst komt tot stand indien en voor zover de opdrachtgever de door de opdrachtnemer verstrekte offerte heeft aanvaard.
5. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de opdrachtnemer het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
7. Indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan de opdrachtnemer niet aan zijn offerte worden gehouden.

8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden.
9. Het aanbod, de offerte, de prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoordrachten.
10. De opdrachtnemer heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
11. Gegevens die zijn vermeld in de door de opdrachtnemer verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie binden de opdrachtnemer niet.
12. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.
13. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor aan de opdrachtgever een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, w.o. arbeidslonen, premies, materialen en koerswijzigingen.
14. Het gestelde in artikel 2.13 geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij de tot standkoming van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden.
15. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, lossing etc. nimmer bij de prijs inbegrepen.

Artikel 3 - Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever het aanbod van de opdrachtnemer heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft de opdrachtnemer tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Oordrachten van opdrachtgever die leiden tot meerwerk vinden in onderling overleg plaats. Dit kan schriftelijk of mondeling.

Artikel 4 - Termijnen

1. De termijnen worden altijd bij benadering gegeven en zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Termijnen gaan pas in, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 2 en 3.
2. Bij de vaststelling van de termijnen gaat de opdrachtnemer er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. Indien dat niet het geval is, heeft de opdrachtnemer het recht om de termijn te

verlengen met de tijd die nodig wordt geacht om de opdracht onder de veranderde omstandigheden alsnog uit te voeren.

3. Indien de aanvang, voortgang of uitvoering van het werk wordt vertraagd doordat:
 - a. opdrachtnemer niet tijdig alle noodzakelijke informatie van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. opdrachtnemer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van opdrachtgever komen;heeft de opdrachtnemer recht op een redelijke verlenging van de termijnen en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
4. De overeengekomen termijnen zijn uitgedrukt in werkbare dagen. Onder werkbare dagen wordt verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- en feestdagen, vakantiedagen of andere niet individuele dagen. Werkdagen of halve werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer niet onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende een periode van de werkdag niet gewerkt kan worden.
5. Overschrijding van de termijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
6. Bij overschrijving van de afgesproken termijnen, dient opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij binnen een redelijke termijn van in ieder geval 30 dagen de mogelijkheid aangeboden te worden door de opdrachtgever om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. De opdrachtnemer spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd, heeft de opdrachtnemer het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
8. Indien opdrachtgever wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal de opdrachtnemer opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de opdrachtnemer met opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De opdrachtnemer zal opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft de opdrachtnemer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
10. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen door de opdrachtnemer en/of hulppersonen behoudens opzet en grove schuld.
11. De opdrachtnemer is gerechtigd de leveringen in gedeelten uit te voeren.

Artikel 5 – Meer/minderwerk

1. Meer- en minderwerk kan schriftelijk of mondeling tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen worden. De opdrachtnemer is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk van de opdrachtgever bevestigd heeft gekregen of zodra de opdrachtnemer – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan de opdrachtnemer een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten of verrichte werkzaamheden.

Artikel 6 - Betaling

1. De opdrachtnemer heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als uitgevoerd geldt, dient de opdrachtnemer de eindafrekening in.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits de opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
5. Indien opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is de opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
6. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade ontstaat, komt deze niet voor rekening van de opdrachtnemer.
7. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is opdrachtgever aan de opdrachtnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf datum verstrijken van de betalingsstermijn tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien opdrachtgever in verzuim blijft in de nakoming van zijn verplichtingen tot het betalen van de factuur, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur voor rekening van opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten ad 15 % eveneens rente verschuldigd.
9. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de opdrachtnemer eveneens indien hij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling

gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twifelen.

10. Door opdrachtgever gedane betalingen worden door de opdrachtnemer eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. Opdrachtgever mag de vorderingen van de opdrachtnemer niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de opdrachtnemer heeft. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 7 - Transport

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt het transport/de verzending voor rekening van de opdrachtgever.
2. De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken wordt door de opdrachtnemer bepaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Opschorting, ontbinding en opzegging

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden verlangd dat De opdrachtnemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;
 - e. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd.
2. Indien ontbinding van de overeenkomst aan opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct of indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de opdrachtnemer op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is de opdrachtnemer niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor opdrachtgever.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van opdrachtgever, is de opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit de opdrachtnemer. De vorderingen van de opdrachtnemer op opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien opdrachtgever een geplaatste opdracht annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. Indien gedurende de opschorting schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en opdrachtgever op het mogelijk optreden van deze schade had behoren te wijzen.
8. De opdrachtnemer kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten voor de periode dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende zaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, of waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tevens wordt onder overmacht verstaan verlies, beschadiging en vertragingen door en/of tijdens het transport, brand en andere ernstige storingen bij het bedrijf van opdrachtnemer of haar leveranciers.
9. De opdrachtnemer kan het recht van retentie uitoefenen op alle producten van de opdrachtgever waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst feitelijk onder haar heeft, indien de opdrachtgever de verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, of andere met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten voortvloeiend uit zaken, die de opdrachtnemer regelmatig met de opdrachtgever heeft gedaan, geheel of gedeeltelijk niet voldoet.

Artikel 9 - Kwaliteit

1. Bij de aanbieding en/of levering volgens monster geldt het monster tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren producten. Geringe afwijkingen in kleur en/of oppervlaktestructuur zullen geen reden tot afkeuring opleveren. Andere dan de algemene kwaliteitsmaatstaven zijn slechts bindend voor zover deze door de opdrachtgever in zijn aanvraag tot levering zijn omschreven en door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
2. Indien en voor zover de producten op verzoek van de opdrachtgever worden aangeboden onder een kwaliteitsverklaring door derden afgegeven, worden deze producten geacht te zijn gekeurd en geaccepteerd door de opdrachtgever als in overeenstemming met de kwaliteitsverklaring van bedoelde derden.
3. Indien en voor zover de producten worden aangeboden onder een eigen kwaliteitsverklaring door opdrachtnemer afgegeven, dient de opdrachtgever de producten te keuren op een door opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever vast te stellen plaats en tijdstip. Alvorens productie en/of levering plaatsvindt dienen de gekleurde monster door de opdrachtgever schriftelijke te zijn aanvaard als in overeenstemming met bedoelde kwaliteitsverklaring. Eventuele keuringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Bij levering franco werk of magazijn dient de keuring plaats te vinden bij het vervoermiddel, direct na aankomst. De opdrachtgever is verplicht de acceptatie op het vervoeradres voor ontvangst af te tekenen. Bij achterwege blijven van acceptatie direct na aankomst wordt de acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden door de enkele aflevering ter plaatse.

Artikel 10 - Reclamaties

1. De hoeveelheid geleverde producten dient door de opdrachtgever te worden gecontroleerd. Eventuele klachten betreffende de hoeveelheid dient opdrachtgever binnen 24 uur bij opdrachtnemer te melden. Over deze klachten dient voorts binnen 48 uur schriftelijk te worden gereclameerd. Indien niet binnen voormelde termijn is gereclameerd zijn de op de bij de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of gelijkwaardig document vermelde hoeveelheden bindend en worden de daarop door opdrachtnemer opgegeven hoeveelheden door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd.
2. Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van de door opdrachtnemer geleverde producten (waaronder kwaliteit en/of afmeting) even als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst van de producten respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij opdrachtnemer te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.
3. Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovengemelde termijn te ontdekken, dient de opdrachtgever onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van 1 jaar na levering worden ontdekt kan niet meer worden gereclameerd.
4. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillende uitvoering van de werkzaamheden kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.
5. De gereclameerde producten kunnen slechts worden geretourneerd wanneer wij er schriftelijk mee akkoord gaan. Op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Reeds verwerkte producten kunnen niet worden geretourneerd.
7. De opdrachtgever zal bij reclamatie opdrachtnemer altijd de mogelijkheid bieden de producten te controleren. Reclames ten aanzien van producten die niet door opdrachtnemer zijn gecontroleerd is niet mogelijk.
8. De opdrachtgever kan geen aanspraak doen gelden jegens opdrachtnemer ter zake van reclame over gebreken van producten zolang de opdrachtgever enige, ook daar niet rechtstreeks tegenoverstaande verplichtingen jegens opdrachtnemer nog niet is nagekomen.
9. Indien enige reclame door opdrachtnemer wordt erkend, zijn wij gerechtigd ter onze keuze de geleverde producten opnieuw te leveren of de opdrachtgever betreffende de leverantie geheel of gedeeltelijk te crediteren of de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever te ontbinden

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer, tot op het moment van volledige nakoming van al hetgeen waartoe de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer verplicht is. Hieronder is in ieder geval begrepen de tegenprestatie met betrekking tot geleverde en/of te leveren zaken, de tegenprestatie met betrekking tot door opdrachtnemer verrichte en/of te verrichten diensten alsmede alle vorderingen wegens niet nakoming door de opdrachtgever en vereffening van rekening-courant saldi, met inbegrip van rente en kosten.
2. Indien de opdrachtgever 1 of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet0-

behoorlijk nakomt, zijn faillissement, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, zijn onderneming overdraagt (geheel of gedeeltelijke) of stillegt of beslag wordt gelegd op het vermogen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever in verzuim en hebben wij de mogelijkheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Dit alles ongeacht opdrachtnemer recht tot nakoming, schadevergoeding en opschorting. Elke vordering van opdrachtnemer op de opdrachtgever is in deze gevallen direct opeisbaar.

3. Zolang de eigendom der zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
4. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van zijn eigendomsrechten door opdrachtnemer zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 - Garanties

1. De opdrachtnemer zorgt er voor dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. De opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden en de geleverde zaken.
3. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang opdrachtgever de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
4. Bij een terecht beroep op de garantie zal de opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding, dit naar eigen keuze van de opdrachtnemer.
5. Indien komt vast te staan dat de klacht en het beroep op de garantie onterecht c.q. ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen onderzoekskosten, aan de zijde van de opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties of door de opdrachtnemer gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door de opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer

beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.

5. Opdrachtgever moet de opdrachtnemer uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
6. Indien de opdrachtnemer zijn werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door of namens opdrachtgever verstrekte documenten, is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten. De opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens opdrachtgever.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op de tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtnemer is gevestigd, zij het dat de opdrachtnemer altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar opdrachtgever is gevestigd.